

Informe de seguimiento de la Carta de Servicios



*IES Ntra Sra de los Remedios
Ubrique (Cádiz)*

1.- Descripción del Servicio

Unidad responsable:

I.E.S. Ntra. Sra. de los Remedios (Dpto. FEIE)

Publicación en BOJA:

BOJA nº 43 de 2 de Marzo de 2012

Divulgación:

Se encuentra publicado el texto de la Carta en la web del centro:

www.ieslosremedios.org

Fecha de reunión de seguimiento: 29/01/2018

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Panel de indicadores interno e indicadores homologados de la Agencia de Evaluación.
- Planes de Mejora.
- Memoria De Autoevaluación.
- Informe de evaluación de los cursos realizados.
- Buzón de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones.
- Encuestas de satisfacción.
- Normativa vigente.

3.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

A continuación se muestra un resumen del cumplimiento de los indicadores asociados a los compromisos establecidos en la Carta de Servicios. Todos los apartados se encuentran desarrollados posteriormente con más detalle.

Actualmente se lleva el seguimiento de los siguientes indicadores:

Tabla resumen de cumplimiento de Indicadores							
Compromiso	Indicador		Estándar de Calidad	Valor alcanzado 14/15	Valor alcanzado 15/16	Valor alcanzado 16/17	¿Cumple?
1	% de alumnos/as presenciales que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los evaluados.	ESO	60%	92%	95,74% ↑	83,54% ↓	Sí
		BACH	65%	90%	94,08% ↑	91,26% ↓	
		ADULTOS	50%	71%	80,23% ↑	75,06% ↓	
	Conformidad de ciclos formativos	Módulos conformes	60%	87%	91,3% ↑	98,28% ↑	
		CICLOS Conformes	65%	100%	100% =	100% =	
2	% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas en el curso académico (Total IES = FPE + Bachillerato + ESO + ESPA).		75%	94,79%	94,91% ≡	93,25% ≡	Sí
3	% de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.		85%	96,67%	93,51% ↓	98,67% ↑	Sí
4	% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico.		70%	84,13%	60% ↓	34,29% ↓	No
5	Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos, en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la FCT.		3 (de 1 a 5)	No se han realizado encuestas este curso (BIANUAL)	4,366 ↑	No se han realizado encuestas este curso (BIANUAL)	-
	Número de reclamaciones sobre los trámites administrativos del centro.		5	0	0 =	0 =	Sí
9	Índice de satisfacción sobre el clima de convivencia, en las encuestas anuales realizadas al alumnado y las familias.		3 (de 1 a 5)	(BIANUAL)	3,767 ≡	(BIANUAL)	-
	% de partes de incidencia considerados como faltas graves (según lo recogido y tipificado en el Plan de Convivencia).		≤1%	2/147 = 1,36%	1/100 = 1% ↓	3/134 = 2,24% ↑	No
10	nº de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias.		3	4	4 =	4 =	Sí
11	% de casos de abandono tratados con respecto al total detectados en el Centro.		100%	100%	100% =	100% =	Sí
	"Tasas de abandono en las diferentes enseñanzas":	% abandono en ESO	2%	0,74%	0% ↓	0,66% ↑	Sí
		% abandono en BACH (Incluye Bach de Adultos)	10%	7,38%	7,59% ↑	2,40% ↓	Sí
		% abandono en CICLOS	15%	14,16%	20,44% ↑	11,01% ↓	Sí
		% abandono en ESPA	65%	63,62%	66,85% ↑	63% ↓	Sí
14	Nivel de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresa, obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado de FCT.		3,5 (de 1 a 5)	(BIANUAL)	4,5578 ↓	(BIANUAL)	-
	Nivel de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresa, obtenido en las encuestas anuales realizadas a las empresas colaboradoras en la Fase de Prácticas.		3,5 (de 1 a 5)	(BIANUAL)	4,667 ≡	(BIANUAL)	-
15	Nivel de satisfacción de las familias con los servicios prestados en el centro.		3 (de 1 a 5)	(BIANUAL)	4,29 ≡	(BIANUAL)	-

Hacemos a continuación un análisis más detallado del cumplimiento de algunos compromisos con observaciones al respecto y propuestas de cambio o actualización en caso de que se considere necesario.

Compromiso 1: Conseguir que el 75% del alumnado de enseñanzas presenciales promocione o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre). (Excepto en las enseñanzas de idiomas -That's English-, que dependen directamente de la Escuela Oficial de Idiomas de Jerez).				Observaciones sobre el nivel de cumplimiento.
Indicador	Estándar Calidad	Valor alcanzado	Cumplimiento	
% de alumnos/as presenciales que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los evaluados	ESO: $\geq 60\%$	83,54%↓	Sí	<p>* Actualmente no se están impartiendo los cursos de That's English en nuestro centro.</p> <p>* Resultados de promoción ligeramente inferiores en algunos casos a los obtenidos en el curso pasado, pero en el mismo orden de los resultados de los anteriores. Desde el principio del curso se están tomando las medidas organizativas y pedagógicas oportunas para mantener estos resultados (agrupamientos, atención a la diversidad, tutoría, orientación académica...).</p>
	BACH: $\geq 65\%$	91,26%↓		
	ADULTOS: $\geq 50\%$	75,06%↓		
Conformidad de ciclos formativos	Mód conformes (Aprobados/evaluados): $\geq 60\%$	98,28%↑		
	CICLOS Conformes (ciclos con módulos conformes/total módulos): $\geq 65\%$	100%=		

Compromiso 4: Garantizar la formación continua del profesorado, realizando, al menos, 1 actividad formativa por curso académico.				Observaciones sobre el nivel de cumplimiento.
Indicador	Estándar Calidad	Valor alcanzado	Cumplimiento	
% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico.	70%	34,29%↓	No	<p>Escasa participación del profesorado en las actividades de formación. Oferta formativa limitada por parte del CEP, y sobrecarga horaria del profesorado. Se ha propuesto para este curso formación en centro para dar oportunidad al profesorado de formarse sin tener que desplazarse de la localidad.</p>

Compromiso 9: Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa, a través de la realización de acciones motivadoras y llevando a cabo un seguimiento del clima de convivencia.				Observaciones sobre el nivel de cumplimiento.
Indicador	Estándar Calidad	Valor alcanzado	Cumplimiento	
% de partes de incidencia considerados como faltas graves (según lo recogido y tipificado en el Plan de Convivencia)	$\leq 1\%$	$\frac{3}{134} = 2,24\%$ ↑	No	<p>Aunque el resultado obtenido está por debajo del nivel de aceptación, tenemos en cuenta de que hablamos de un 2,24%, que es un porcentaje muy muy bajo si nos comparamos con centros del mismo nivel socio-cultural que el nuestro. Aun así haremos especial hincapié en este aspecto a lo largo de este curso.</p>